

# PETA BROSES BISNIS BAPENDA





# Contoh Pemetaan Proses Bisnis BAPENDA sampai tingkat SOP

PELAYANAN  
ADMINISTRASI  
WAJIB PAJAK  
DAERAH DAN  
RETRIBUSI DAERAH

## **SOP :**

**SOP Tata Cara Pembayaran Pajak Daerah (Official Asseement  
Via Badan)**

**SOP Tata Cara Pembayaran Pajak Daerah (Self Assement)**

**SOP Tata Cara Penerbitan Surat Keputusan Pajak Daerah (SKPD)**

**SOP Tata Cara Pengajuan Perforasi**

**SOP Tata Cara Penerbitan NPWPD/NPWRD**

PELAYANAN DAN  
MEMPROSES  
PERMOHONAN  
KEBERATAN DARI  
WAJIB PAJAK

## **SOP :**

**SOP Penetapan Surat Keputusan Angsuran dan Penundaan  
Pembayaran Pajak**

**SOP Tata Cara Pengajuan dan Penyelesaian Keberatan**

**SOP Tata Cara Penyelesaian Pembetulan**

**SOP Tata Cara Penetapan Surat Keputusan  
Pengurangan, Keringanan dan Pembebasan Atas Pokok Pajak**

**SOP Tata Cara Penghapusan Pajak**